

01.12.2025 р.

№ 412

**Про підсумки моніторингу освітнього середовища,  
психологічного клімату та рівня задоволеності  
учасників освітнього процесу**

З метою забезпечення якісних умов освітнього процесу, створення безпечного та комфортного освітнього середовища, підвищення рівня довіри між учасниками освітнього процесу та відповідно до річного плану роботи ліцею протягом листопада було проведено моніторинг рівня задоволеності учнів та батьків організацією освітнього процесу, дотриманням їхніх прав, взаємодією з педагогічними працівниками та адміністрацією, а також загальним психологічним кліматом у закладі.

**Результати опитування учнів.** Освітній процес та педагогічна взаємодія: більшість учнів позитивно оцінюють уроки, роботу педагогів і атмосферу в класах. Разом із тим: учні відзначають відкритість адміністрації до діалогу (понад 90%); значна частина учнів вважає, що отримує якісний, аргументований зворотний зв'язок; водночас 41% відчувають, що їхній потенціал не завжди помічають, а частина учнів наголошує на окремих випадках суб'єктивності оцінювання. Ці дані свідчать про потребу системного розвитку культури зворотного зв'язку та підтримувального стилю педагогічної взаємодії.

Психологічний комфорт та безпека: учні загалом відчувають себе безпечно та комфортно; зафіксовано поодинокі випадки булінгу, переважно серед однолітків; окремі респонденти повідомили про непорозуміння з педагогами; частина учнів не володіє чіткими алгоритмами дій у надзвичайних ситуаціях. Потребує посилення просвітницька робота щодо безпеки та формування культури взаємоповаги.

Цифрові компетентності та доброчесність: майже половина учнів регулярно бере участь у бесідах щодо академічної доброчесності; частина учнів зазначає недостатність інформації про безпечну поведінку в інтернеті; спостерігається низький рівень залученості до позакласних активностей (понад 60% не беруть участі).

Матеріально-технічне забезпечення: значна частина уроків проходить із використанням мультимедійних засобів; учні позитивно оцінюють сучасність та зручність приміщень; окремі класи відзначають недостатній доступ до лабораторного обладнання та наочності.

**Результати опитування батьків.** Емоційний комфорт та адаптація: більшість батьків відзначають успішну адаптацію дітей у ліцей; поодинокі

труднощі пов'язані зі стосунками з однолітками або особливостями педагогічної взаємодії.

Оцінювання та зворотний зв'язок: понад 90% батьків вважають оцінювання об'єктивним; батьки отримують достатньо інформації про вимоги та критерії; педагогічні працівники підтримують стабільний зв'язок із сім'ями.

Комунікація та інформування: батьки високо оцінюють доступність адміністрації; основним каналом комунікації залишається куратор, що створює ризик інформаційних «вузьких місць»; значна частина батьків наголошує на доцільності впровадження електронного щоденника.

Матеріально-технічне та безпекове забезпечення: батьки високо оцінюють приміщення, обладнання та шкільну територію; окремі зауваження стосуються якості харчування; частина батьків повідомили про випадки булінгу, при цьому не всі задоволені швидкістю реагування (2,9%).

Моніторинг демонструє такі ключові тенденції:

високий рівень довіри до адміністрації;

загалом позитивне сприйняття навчального процесу;

необхідність посилення профілактики булінгу;

потреба у стандартизації та підвищенні якості зворотного зв'язку;

запит на сучасні цифрові інструменти (електронний щоденник);

потреба в більшій прозорості оцінювання та підтримці навчальної мотивації;

необхідність удосконалення системи інформування щодо правил безпеки.

З метою підвищення якості освітнього середовища

## **НАКАЗУЮ:**

1. Заступнику директора з виховної роботи Кондратюк О. М. та психологічній службі ліцею:

1.1. Посилити інформування учнів з питань безпеки, правил поведінки, алгоритмів дій у надзвичайних ситуаціях.

1.2. Забезпечити регулярні заняття з безпечного користування Інтернетом.

1.3. Посилити профілактичну роботу щодо запобігання булінгу.

1.4. Активізувати роботу щодо розвитку цифрової грамотності та навичок безпечної онлайн-поведінки серед учнів.

2. Головам МО вчителів:

2.1. Провести методичні обговорення щодо:

— підвищення якості та прозорості оцінювання;

— надання аргументованого і мотиваційного зворотного зв'язку;

— методів активного залучення учнів до навчального процесу.

2.2. Оновити інформаційні матеріали з академічної доброчесності.

3. Кураторам та вихователям класів:

- 3.1. Провести індивідуальні та групові бесіди з учнями, години спілкування щодо емоційного стану, відчуття безпеки та комфортності.
- 3.2. Посилити роботу з батьками щодо інформування про діяльність ліцею, правила, процедури та важливі рішення.
- 3.3. Залучати учнів до участі в шкільних ініціативах, заходах, проєктах.
- 3.4. Активізувати роботу щодо попередження та зниження проявів дискримінації, формування культури поваги та прийняття; профілактики кібербулінгу, підвищення обізнаності учнів і батьків про ризики цифрового середовища та ефективні способи реагування.

4. Загальний контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В. о. директора ліцею  
Виконавець: Сірик О.



Олександр СТАШЕНКО

З наказом ознайомлені:

Кондратюк О. М.